

Definities

- a. vereniging: sv DIO Haarlem
- b. lid: een lid van de vereniging.
- c. bestuur: het bestuur van de vereniging.
- e. sv DIO: Sportvereniging sv DIO Haarlem
- f. dienstverlener/leverancier: dienstverleners en leveranciers met wie de vereniging een overeenkomst heeft gesloten om diensten te verlenen en/of producten te leveren aan de leden van de vereniging.
- g. de website: <https://www.svdio.nl>

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen het lid en de vereniging gesloten overeenkomst/gemaakte afspraken over het gebruik van het lidmaatschap.

Deze algemene voorwaarden treden niet in de plaats van wettelijke regelingen.

Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage op de locatie van de vereniging te Haarlem (Tennispad 3).

De vereniging kan niet afwijken van deze algemene voorwaarden, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen met het lid en de afwijking niet in diens nadeel is. Afwijkingen dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.

Lidmaatschap

Alleen natuurlijke personen kunnen lid worden van de vereniging. De minimumleeftijd waarop een lidmaatschap kan worden aangegaan is 18 jaar.

Aanmelding voor het lidmaatschap geschiedt schriftelijk of via het aanmeldformulier op de website van de vereniging. Personen onder de 18 jaar dienen goedkeuring van een ouder of voogd te hebben.

Het lidmaatschap van de vereniging wordt automatisch verlengd, tenzij het lid voor 1 maart van het lopende seizoen schriftelijk of per e-mail opzegt bij de vereniging. Het lidmaatschap wordt dan beëindigd met ingang van het eerstvolgende sportseizoen.

Contributie

- De leden zijn gehouden aan de vereniging contributie te betalen.
- De verschuldigde contributie wordt geïnd middels automatische incasso, tenzij volledig vooraf is betaald.
- De contributie houdt geen verband met de mate waarin een lid gebruik maakt van producten en/of diensten.
- De contributie wordt per seizoen geheven, ongeacht de inschrijfdatum en omvat minimaal een volledig sportseizoen.
- Bij aanmelding vanaf 1 maart wordt over het lopende kalenderjaar geen contributie geheven.
- Wanneer het lidmaatschap in de loop van het seizoen eindigt, blijft desalniettemin de contributie voor dat jaar volledig verschuldigd.

Producten- en dienstenpakket

De vereniging verplicht zich jegens de leden zich maximaal te zullen inspannen voor het samenstellen van een zinvol, sportief en leuk sportseizoen. Informatie over (wijzigingen in) het

dienstenpakket worden bekend gemaakt via de bestaande communicatiemiddelen op de club te Haarlem en de website.

Aansprakelijkheid

De vereniging is niet aansprakelijk voor mogelijke schade of verlies, direct of indirect, op welke wijze dan ook veroorzaakt. Het lid van de vereniging vrijwaart de vereniging voor elke aansprakelijkheid voor schade en/of verlies die, direct of indirect, ontstaat.

Klachten

Ondanks al onze inspanningen om ons werk zo goed mogelijk te doen, kan het dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dan van harte dat u ons dit laat weten. Dan kijken we samen wat er mis ging. En gebruiken we uw klacht om onze dienstverlening aan alle leden te verbeteren.

Bel of mail voor een snelle oplossing

U kunt uw klacht telefonisch of per mail aan ons doorgeven. Bellen is natuurlijk de snelste weg om uw klacht op te lossen. Onze medewerker hoort graag van u wat er mis ging en zoekt samen met u naar een passende oplossing. Komt u er samen niet uit of vindt u de aangedragen oplossing per telefoon of mail niet afdoende? Dan is de volgende stap het gebruiken van onze klachtenregeling.
Wanneer u gebruik maakt van de klachtenregeling betekent dit, dat u uw klacht per brief of e-mail indient bij de directeur van de ledenvereniging. Dit kan tot één jaar na de gebeurtenis of het feit waarover u een klacht wilt melden. Wij nemen binnen drie werkdagen na ontvangst van uw klacht contact met u op.

Het lid en de vereniging kunnen het geschil te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.

Niet betalen van contributie en/of producten of diensten

- Facturen die betrekking hebben op contributie worden jaarlijks aan het begin van het seizoen verzonden of gedurende het jaar ingeval het lidmaatschap gedurende het jaar aanvangt.
- Facturen die betrekking hebben op geleverde producten of diensten worden binnen 30 dagen na het leveren van het product of de dienst aan het lid verzonden.
- Tenzij anders vermeld dienen facturen binnen 15 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de aangegeven wijze.
- Betalingen van contributie, producten of diensten die per automatische incasso geschieden worden bij niet-inbaarheid na twee weken nogmaals ter inning aangeboden.
- Alvorens maatregelen tot inning te nemen zal de vereniging het lid een betalingsherinnering sturen, waarin nogmaals het factuurbedrag, eventueel vermeerderd met de rentekosten, staat vermeld.
- Bij niet tijdige betaling van de contributie, facturen van producten of diensten is het lid de te berekenen administratiekosten verschuldigd.
- Van niet of niet-tijdige betaling is sprake indien het lid in gebreke blijft enig verschuldigd bedrag binnen de aangegeven termijn te voldoen, indien automatische incasso niet mogelijk blijkt of indien een storning van een automatische incasso plaatsvindt.
- Indien dertig dagen na de tweede aanmaning de verschuldigde contributie niet is voldaan of is gestorneerd, is het lidmaatschap, zonder dat enige schriftelijk opzegging door de vereniging verschuldigd is, van rechtswege beëindigd.
- Indien dertig dagen na de tweede aanmaning de betaling van het geleverde product of de geleverde dienst niet heeft

plaatsgevonden, of indien stornering plaatsvindt, worden nog te leveren producten of diensten opgeschort.

- Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder de kosten wegens juridische bijstand, verband houdend met het incasseren van verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van het lid. De buitengerechtelijke kosten worden daarbij vastgesteld op 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,-.

Annuleren van diensten

- Bij het annuleren van diensten van de vereniging door een lid binnen 24 uur voordat de dienst geleverd zou worden komen door de vereniging reeds gemaakte of gezien het tijdstip van annuleren onvermijdelijk nog te maken kosten voor rekening van het lid. Klussen die gepland zijn voor de maandag kunnen tot uiterlijk vrijdagochtend voorafgaand aan de betreffende maandag 12.00 uur kosteloos worden geannuleerd.

- Annuleren van diensten van de vereniging door een lid kan daarnaast kosteloos plaatsvinden indien de vereniging dit redelijk acht.

Privacy en geheimhouding

Bij de uitvoering van de dienstverlening wordt gehandeld conform de Wet bescherming persoonsgegevens.

De vereniging, haar medewerkers en eventueel door de vereniging ingeschakelde en gecontracteerde derden hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de leden die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van het contract van kracht.

Aanvullende bepalingen

- De vereniging heeft de bevoegdheid te allen tijde dit reglement (tussentijds) te wijzigen en/of aanvullende voorwaarden te stellen. De leden worden hiervan op de hoogte gesteld.
- In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de vereniging.
- Op het lidmaatschap is het Nederlands recht van toepassing.
- Het correspondentieadres van de vereniging is: Postbus 4419, 2003 EK Haarlem. Het e-mailadres van de vereniging is: info@svdio.nl.

Vastgesteld op 24 augustus 2017.